

DAFTAR PUSTAKA

- Aang Arif Wahyudi. (2001). *Membuat Homepage Gaul*. PT Elexmedia Komputindo, Jakarta.
- Ahmad Bustoni (1999). *Internet, Homesite dan HTML*. Disnatindo, Jakarta.
- Alter, S.(1999). *Information System :Management Perspective*. Edisi ke-3. Addison Wersley Educational Publisher. Inc, USA.
- Anonymous (1997). *Kamus Istilah Internet*. Edisi ke-1. Wahana Komputer, Semarang
- Fournier, R. (1999). *A Methodology for Client / Server and Web Application Development*. Prentice Hall Ptr, New Jersey.
- J.Supranto. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Mc Leod, R. (1998). *Management Information Systems*. Prentice Hall Upper Shaddle River, New Jersey.
- Palmer, A. (1998). *Principles of Services Marketing*. Edisi Ke-2. Mc Graw Hill International.Ltd Berkshire, England.
- Senn, J. (1995). *Information Technology in Business Principles, Practices and Opportunities*. Prentice Hall Engelwood Cliffs, New Jersey.
- Yuniarto Nurwono. (1994). *Manajemen Informasi : Pendekatan Global*. PT Elexmedia Komputindo, Jakarta.
- Yarnest, M.M.(2004). *Panduan Aplikasi Statistik dengan menggunakan SPSS versi 11.0*. Dioma, Malang.